



## עיריית ראשון לציון מינהל תכנון ובנייה נגישות עירונית

21 מאי 2019  
נג/2019/1150

לכבוד  
אלי פולק  
מנכ"ל החברה העירונית

### הנדון: נהלים – מתן שירות ציבורי נגיש לאנשים עם מוגבלות

במסגרת ביצוע סקר נגישות השירות במבני העירייה השונים על פי "תקנות נגישות השירות", נערכה בין היתר בדיקה ובחינת תהליכי השירות הציבורי בכל מקום שבו ניתן שירות לציבור. בהתאם לממצאי בדיקת תהליכי השירות, נכתבו נהלים למתן שירות ציבורי נגיש עבור אנשים עם מוגבלות.

1. מטרת כתיבת הנהלים:

- א. לאפשר מתן שירות ציבורי נגיש לאנשים עם מוגבלות.
  - ב. לקבוע תנאים אשר יבטיחו את מתן השירות לאנשים עם מוגבלות באופן שוויוני וברמת נוחות, איכות ובטיחות כפי שניתנת לכלל הציבור.
  - ג. לאפשר לאנשים עם מוגבלות נגישות לשירות ציבורי, לרבות על ידי קביעת הליכים פשוטים ובהירים לקבלת השירות.
2. במידה ומתקיים אירוע באחד מהמקומות שהחברה העירונית מפעילה, שאינו קשור לפעילות השוטפת המאפיינת את המקום, יש לשכור את שירותיו של מורשה נגישות מתו"ס ושירות, לצורך הנגשת האירוע הספציפי.
3. בכל טפסי ההרשמה לפעילויות השונות, יש לצרף נספח התאמות נגישות, ראה בהמשך המסמך.
- אודה על העברת הנהלים המצורפים למנהלים השונים, על מנת שיטמיעו את הנהלים בקרב העובדים.
- חלה חובה על כל מנהל במקום שבו ניתן השירות הציבורי, ליידע את כל העובדים בדבר הנוהל הרלוונטי למקום, תוך חודש ימים מיום קבלת הנוהל.
- כמו כן, ביצוע ריענון נהלים לכל העובדים במקום, יבוצע אחת לשנה.
- במידה ומתקבל עובד/ת חדש/ה במקום, באחריות מנהל המקום ליידע את העובד/ת החדש/ה, בדבר נוהל נגישות השירות הציבורי, טרם תחילת עבודתם במקום.
- תודה מראש על שיתוף הפעולה לטובת מתן שירות ציבורי נגיש לאנשים עם מוגבלות בפרט ותושבי העיר בכלל.

בכבוד רב,

איילה ורון  
ממונה נגישות עירונית

העתק: קיריל קוזיול – מהנדס העיר